FORMATION PROPOSÉE PAR
UFA SAINT PIERRE FOURIER

MEMBRE DU
CFA EXCELLENCE PRO FRANCHE-COMTÉ

BAC PRO | RNCP 32049

MÉTIERS DE L'ACCUEIL

Diplôme d'état de niveau 4, enregistré au RNCP le 06/01/2019, délivré par le MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

DURÉE DE LA FORMATION : 1350 HEURES SUR 2 ANS / 675 HEURES SUR 1 AN

→ **RYTHME DE L'ALTERNANCE : UNE SEMAINE EN FORMATION, UNE SEMAINE EN ENTREPRISE**

LES + DE L'UFA SAINT PIERRE FOURIER

+ Petite structure à échelle humaine
+ Suivi en centre comme en entreprise par un seul interlocuteur
+ Mixité des publics scolaires et apprentis
+ Intégration sous statut scolaire en cas de rupture de contrat
+ Solutions d'hébergement et de restauration

OBJECTIFS VISÉS

La/le titulaire du Bac pro MA est un(e) professionnel(le) qualifié(e) dans :
→ L'accueil multicanal, l'information, l'orientation et le conseil du public accueilli,
→ La gestion de l'information utile au service et la mise en oeuvre de projets,
→ La fidélisation de la clientèle et le développement de la relation client,
→ La participation aux différentes actions menées visant à établir une relation commerciale pérenne et stable.

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Elle/il exerce son activité dans toutes les organisations, qu'il s'agisse d'accueil physique et/ou à distance. Selon la nature de la structure, la fonction d'accueil peut s'élargir à des activités commerciales, administratives et de logistique légère.

TYPE DE DIPLÔME

Diplôme d'Etat de niveau 4

PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ACCÈS

→ Être âgé de 16 ans (15 ans après une 3e) à moins de 30 ans (hors situation de dérogation)
→ Signature d'un contrat d'apprentissage (non nécessaire pour candidater)
→ Être déclaré apte physiquement (visite médicale à l'embauche)
→ Avoir validé une Seconde ou être titulaire d'un CAP

MODALITÉS ET DELAI D'ACCÈS

→ Formulaire de candidature disponible sur demande
→ Entretien en vue de trouver une entreprise
→ Candidature validée après la signature d'un contrat d'apprentissage dans la limite des places disponibles
→ Candidature de juin à août
→ Les candidatures peuvent exceptionnellement être étudiées hors de cette période dans la limite des places disponibles (nous contacter)

QUALITÉS REQUISES OU À DÉVELOPPER

→ Comportement relationnel adapté
→ Sens de l'écoute
→ Réserve et discrétion
→ Résistance au stress
→ Sens du service et de l'organisation

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

→ En présentiel uniquement
→ Plateforme Ecole Directe
→ Mises en situation, banque d'accueil pédagogique, alternance pratique et théorique

CONTENU DE LA FORMATION

Modules professionnels
Accueil des personnes en face à face, accueil téléphonique, gestion de la fonction d'accueil, vente de services ou de produits associés à l'accueil, activités administratives connexes à l'accueil.

Modules généraux
PSE, Eco-droit, Maths, Anglais (LVA), Espagnol (LVB), Français, HG EMC, Arts appliqués, EPS.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

→ Suivi en continu au fil de l'année
→ Examen final et contrôle en cours de formation sur certains modules.

HORAIRES EN FORMATION

Du lundi au vendredi (selon planning d'alternance) ; 8h00-11h55 et 13h05-17h00

POURSUITES D'ÉTUDES

En BTS en lien avec le commerce : Support à l'Action Managériale, Management Commercial Opérationnel, Tourisme, Négociation et Digitalisation de la Relation Client, Gestion de PME, Comptabilité Gestion, Banque, Assurance.

FINANCEMENT DE LA FORMATION

Gratuite pour l'apprenti
Sous réserve de l'accord de prise en charge d'un OPCO finançant la formation (formalités effectuées par le CFA ou l'employeur) et après signature d'un contrat d'apprentissage

ACCESSIBILITÉ

L'établissement est accessible aux personnes en situation de handicap.

Prise en compte des besoins d'adaptation (référent handicap du CFA)

groupe scolaire privé Saint-Pierre Fourier
Grandir ensemble, construire demain...

UFA SAINT PIERRE FOURIER
10 quinquiès rue des Casernes - BP78
70100 GRAY CEDEX
Téléphone : 03.84.65.65.20
Mail : ufa.spfgray@gmail.com

Excellence Pro Franche-Comté
Centre de formation d'apprentis

20 rue Mégevand - 25000 BESANÇON
SIRET : 394 454 516 00029
Déclaration d'activité : 43250109825
Code UAI : 0251934S

Maj décembre 2023

FORMATION PROPOSÉE PAR
UFA SAINT PIERRE FOURIER

MEMBRE DU
CFA EXCELLENCE PRO FRANCHE-COMTÉ

BAC PRO | RNCP 32049

MÉTIERS DE L'ACCUEIL

LES + DE L'UFA SAINT PIERRE FOURIER

+ Petite structure à échelle humaine
+ Suivi en centre comme en entreprise par un seul interlocuteur
+ Mixité des publics scolaires et apprentis
+ Intégration sous statut scolaire en cas de rupture de contrat
+ Solutions d'hébergement et de restauration

DÉBOUCHÉS

- Hôte(sse) d'accueil
- Opérateur/Opératrice
- Hôte(sse) évènementiel
- Chargé(e) d'accueil
- Agent multiservices d'accueil
- Standardiste, etc.

PASSERELLES

- Bac pro Métiers du Commerce et de la Vente option A ou B
- Bac pro en cohérence avec le parcours du candidat
- Vie active

POSSIBILITÉ DE VALIDER DES BLOCS DE COMPÉTENCE

- Non

FINANCEMENT DE LA FORMATION

Gratuite pour l'apprenti
Sous réserve de l'accord de prise en charge d'un OPCO finançant la formation (formalités effectuées par le CFA ou l'employeur) et après signature d'un contrat d'apprentissage

ACCESSIBILITÉ

L'établissement est accessible aux personnes en situation de handicap.

Prise en compte des besoins d'adaptation (référent handicap du CFA)

groupe scolaire privé Saint-Pierre Fourier
Grandir ensemble, construire demain...

UFA SAINT PIERRE FOURIER
10 quinquiès rue des Casernes - BP78
70100 GRAY CEDEX
Téléphone : 03.84.65.65.20
Mail : ufa.spfgray@gmail.com

Excellence Pro Franche-Comté
Centre de formation d'apprentis

20 rue Mégevand - 25000 BESANÇON
SIRET : 394 454 516 00029
Déclaration d'activité : 43250109825
Code UAI : 0251934S

Maj décembre 2023