

Vous aimez le contact avec la clientèle, vous animez l'espace commercial, vous assurez des opérations d'encaissement !



CAP Equipier Polyvalent du Commerce Statut scolaire ou contrat d'apprentissage*

● **CONDITIONS D'ADMISSION**

- être âgé(e) de 15 ans (3ème effectuée)
- **apprentissage :**
 - avoir 16 ans
 - conclure un contrat d'apprentissage avec une entreprise.

● **DUREE - RYTHME**

- 2 ans modulables selon les profils,
- 404 heures de formation en centre par an (l'apprentissage)

● **POURSUITE ETUDES - EMPLOI**

- Ce CAP a pour objectif l'entrée dans la vie professionnelle ou poursuite d'études en BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente (options A et B), BAC PRO Technicien Conseil Vente en Alimentation et BAC PRO Métiers de l'Accueil.

- Le titulaire de ce CAP pourra être entre autres :

- ⇒ **Employé de libre service,**
- ⇒ **Vendeur, Caissier,**
- ⇒ **Conseiller vendeur,**
- ⇒ **Vendeur en grandes surfaces.**

● **POSTE DE TRAVAIL EN ENTREPRISE**

Réceptionner et tenir les réserves

- participer à la passation des commandes fournisseurs,
- Réceptionner et stocker,
- Préparer les commandes destinées aux clients.

Maintenir l'état marchand des rayons

- Mettre en rayon et ranger selon la nature des produits,
- Maintenir l'attractivité et l'accessibilité du rayon,
- Participer aux opérations de conditionnement des produits,
- Installer et mettre à jour les signalétiques,
- Lutter contre la démarque, participer aux inventaires.

Informers le client / tenir le poste caisse

- Accueillir et aider le client dans l'espace de vente,
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal,
- Finaliser la prise en charge du client,
- Recevoir les réclamations courantes

Prenez contact avec le Lycée Saint-Pierre FOURIER pour tout renseignement



03.84.65.65.20



● **PROGRAMME**

Domaine professionnel

- Recevoir et suivre les commandes,
- Mettre en valeur et approvisionner l'espace commercial,
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat.

Domaine général

Français, culture générale et expression, mathématiques, anglais, prévention-santé-environnement, EPS.

● **REMUNERATION (% DU SMIC) ***

	-18 ans	18-20 ans	21-25 ans	+26 ans
1ère année	27%	43%	Mise à 53% 11/2020	100%
	415.64€	661.95€	815.89€	
2ème année	39%	51%	61%	1539.42€
	600.37€	785.10€	939.05€	

**10 quinquies, rue des Casernes
 70100 GRAY**

groupe.spfourier@wanadoo.fr - www.spfgray.net