

Vous aimez communiquer, vous souhaitez prendre des initiatives, vous avez le sens du contact et appréciez orienter et informer.

BAC PRO Métiers de l'Accueil **Statut scolaire ou contrat d'apprentissage***

◆ CONDITIONS D'ADMISSION

- être âgé(e) de 15 ans (3ème effectuée)
- apprentissage :
 - ouvert à tous à partir de 16 ans,
 - Conclure un contrat d'apprentissage avec une entreprise.

◆ DUREE - RYTHME

- 3 ans après une 3ème,
- 2 ans après un CAP, une 2nde

◆ POURSUITE ETUDES - EMPLOI

- Possibilité d'admission vers les BTS des filières gestion, management, vente, tourisme, accueil et relation client.
- Le titulaire de ce BAC PRO pourra être entre autres :
 - ⇒ **Chargé d'accueil,**
 - ⇒ **Assistant de gestion, de direction**
 - ⇒ **Réceptionniste,**
 - ⇒ **Téléconseiller vendeur.**

◆ ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

- *Accueil multicanal*
 - Gérer simultanément les activités,
 - Prendre contact avec le public,
 - Identifier et traiter la demande,
 - Gérer les flux et les conflits.
- *Interface à des fins organisationnelles*
 - Gérer l'information,
 - Gérer les prestations internes et externes,
 - Contribuer à la mise en œuvre de projets liés à l'accueil.
- *Interface dans la relation commerciale*
 - Contribuer au développement de la relation commerciale,
 - Satisfaire et fidéliser le public,
 - Gérer les réclamations.

**Prenez contact avec le lycée Saint-Pierre FOURIER
 pour tout renseignement**



03.84.65.65.20

◆ PROGRAMME

- *Domaine professionnel*
 - Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil,
 - Gérer l'information et les prestations à des fins organisationnelles,
 - Gérer la relation commerciale.

- *Domaine général*
 Français, mathématiques appliquées, histoire-géographie, langues vivantes, arts appliqués, prévention-santé-environnement, EPS.

◆ REMUNERATION (% DU SMIC)*

	- 18 ans	18-20 ans	21-25 ans	+ 26 ans
1ère année (entrée en 2nde)	27 % 415.64 €	43 % 661.95 €	53 % 815.89 €	100% 1539.42 €
2ème année (entrée en 1ère)	39 % 600.37 €	51 % 785.10 €	61 % 939.05 €	
3ème année	55 % 846.68 €	67 % 1031.41 €	78 % 1200.75 €	

**10 quinquies, rue des Casernes
 70100 GRAY
 groupe.spfourier@wanadoo.fr - www.spfgray.net**